



IULIANA SCHULLER

C.DA VALLEFONDO SNC

ISPICA, 97014

3664013969

giuliaterra39@yahoo.it

PROFILO PROFESSIONALE CAPACITÀ E COMPETENZE ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

09/2014 – 10/2020

Segretaria generale

LMT srl Lavorazioni Marmi Terra – ISPICA

- Emissione di fatture commerciali, preparazione delle merci in uscita e organizzazione delle spedizioni.
- Gestione di richieste telefoniche della clientela.
- Ricezione e smistamento di telefonate e posta in entrata.
- Controllo dello stato di attrezzature e scorte dell'ufficio.
- Gestione della corrispondenza di routine per conto di dirigenti aziendali.
- Accoglienza cordiale dei visitatori.
- Preparazione di fatture.

01/2012 – 01/2017

Promotore sociale

Patronato ACLI, Circolo Comunale di Ispica – ISPICA

- Formazione sul posto.
- Miglioramento della percentuale di gradimento dell'assistenza ai clienti
- Applicazione di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.

03/2011 – 03/2012

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali – ISPICA

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitari e [Tipologia].
- Supporto agli immigrati nella ricerca del lavoro, nella stesura del curriculum e nella preparazione al colloquio.
- Ricostruzione della storia scolastica dell'allievo prima dell'arrivo in Italia e gestione della mediazione interculturale con la scuola.
- Attivazione, coordinamento e promozione di progetti di intervento immigrazione.

- Formazione sul posto.
- Miglioramento della percentuale di gradimento dell'assistenza agli utenti..

04/2010 – 12/2010

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali, Ufficio dell'anagrafe, Istituto "L. Einaudi" – Ispica

- Raccolta di informazioni sull'area di investigazione e se necessario consultazione di operatori e professionisti dei servizi sociali.
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitarie.
- Supporto agli immigrati nella ricerca del lavoro, nella stesura del curriculum e nella preparazione al colloquio.
- Ricostruzione della storia scolastica dell'allievo prima dell'arrivo in Italia e gestione della mediazione interculturale con la scuola.
- Formazione sul posto.

03/2009 – 12/2009

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali – ISPICA

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione per dirigenti e insegnanti sull'inserimento e l'inclusione dei ragazzi stranieri nella classe.
- Raccolta di informazioni sull'area di investigazione e se necessario consultazione di operatori e professionisti dei servizi sociali.
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitarie.
- Realizzazione di progetti di ricerca su varie tematiche riguardanti il fenomeno dell'immigrazione.

01/2008 – 12/2008

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali – ISPICA

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Raccolta di informazioni sull'area di investigazione e se necessario consultazione di operatori e professionisti dei servizi sociali.
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitarie.
- Supporto agli immigrati nella ricerca del lavoro, nella stesura del curriculum e nella preparazione al colloquio.

04/2007 – 12/2007

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali, Istituto "L. Einaudi" – Ispica

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione per dirigenti e insegnanti sull'inserimento e l'inclusione dei ragazzi stranieri nella classe.
- Raccolta di informazioni sull'area di investigazione e se necessario consultazione di operatori e professionisti dei servizi sociali.
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitarie.
- Ricostruzione della storia scolastica dell'allievo prima dell'arrivo in Italia e gestione della mediazione interculturale con la scuola.
- Attivazione, coordinamento e promozione di progetti di intervento.

10/2006 – 04/2007

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali – Ispica

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione per dirigenti e insegnanti sull'inserimento e l'inclusione dei ragazzi stranieri nella classe.
- Raccolta di informazioni sull'area di investigazione e se necessario consultazione di operatori e professionisti dei servizi sociali.
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Supporto agli immigrati nella ricerca del lavoro, nella stesura del curriculum e nella preparazione al colloquio.
- Ricostruzione della storia scolastica dell'allievo prima dell'arrivo in Italia e gestione della mediazione interculturale con la scuola.
- Attivazione, coordinamento e promozione di progetti di intervento.

04/2006 – 09/2006

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali – ISPICA

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione per dirigenti e insegnanti sull'inserimento e l'inclusione dei ragazzi stranieri nella classe.
- Raccolta di informazioni sull'area di investigazione e se necessario consultazione di operatori e professionisti dei servizi sociali.
- Accoglienza e supporto ai migranti e spiegazione di leggi, procedure e regolamenti.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitarie.

06/2005 — 12/2005

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali — ISPICA

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano).
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione per dirigenti e insegnanti sull'inserimento e l'inclusione dei ragazzi stranieri nella classe.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitari.
- Supporto agli immigrati nella ricerca del lavoro, nella stesura del curriculum e nella preparazione al colloquio.
- Ricostruzione della storia scolastica dell'allievo prima dell'arrivo in Italia e gestione della mediazione interculturale con la scuola.

06/2002 — 06/2003

Mediatrice interculturale

Ufficio dei Servizi Sociali — ISPICA

- Traduzione di documenti, lettere e comunicazioni da e verso (Rumeno) e (Italiano)
- Pianificazione di colloqui conoscitivi individuali, somministrazione di domande specifiche per capire esigenze e aspirazioni e presa in carico dei casi.
- Informazione e assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative e nell'iscrizione ai servizi sanitarie.
- Supporto agli immigrati nella ricerca del lavoro, nella stesura del curriculum e nella preparazione al colloquio.
- Ricostruzione della storia scolastica dell'allievo prima dell'arrivo in Italia e gestione della mediazione interculturale con la scuola.
- Organizzatrice delle feste multietniche.

Traduttore

Tribunale di Modica ed il Tribunale di Ragusa

- Traduzione di documenti (verbali dei processi, sentenze) dal (Italiano) a (Rumeno)

Interprete e mediatore

Tribunale di Modica, Tribunale di Ragusa ed il Tribunale di Catania — ISPICA

- Traduzione dal rumeno all'italiano e dall'italiano al rumeno.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1986

Diploma : Scientifico

Liceo Scientifico "I.L.Caragiale" — Ploiesti (Romania)

- Media del (8/9)

1995

Laurea : Ingegneria Meccanica Nucleare

Università Politecnico — Bucarest (Romania)

- Media del (9/10)

1994

Certificato di Pedagogia : Meccanica

Università Politecnico — Bucarest (Romania)

- Media del 9

1996

Attestato Computer: Window 1998
Istituto "OK SERVICE" — Ploesti (Romania)
• Media del (9)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre : Rumena

Lingue
straniere:

	Comprensione		Parlato		Produzione Scritta
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C1	C1	C1	C1	C1
Inglese	B1	B1	B1	B1	A2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

PATENTE B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del D. Lgs 196/2003- 675/96 del 31 dicembre 1996.

Ispica 26/10/2020

Firma

